

Manuel de configuration de l'application e-Saturne

Février 2019

ANNEXE II : Manuel de configuration de l'application e-SATURNE

e-saturne
Manuel de configuration
Hot line : 01 55 87 44 66

0 - Environnements testés

A ce jour, e-saturne a été testé dans les environnements suivants : Windows 7, 10 et dans les navigateurs suivants : Internet Explorer 11, Firefox, Chrome, EDGE.

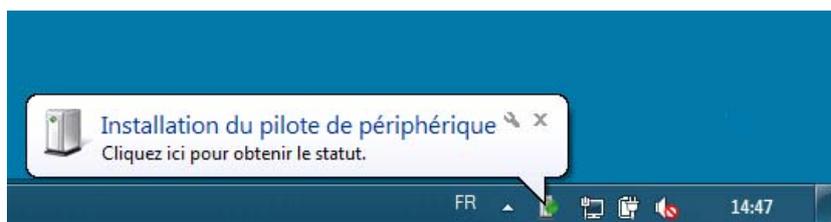
1 - Connexion du lecteur de cartes CPS à l'ordinateur

Si votre lecteur de carte est déjà connecté, vous pouvez passer directement à l'étape 2.

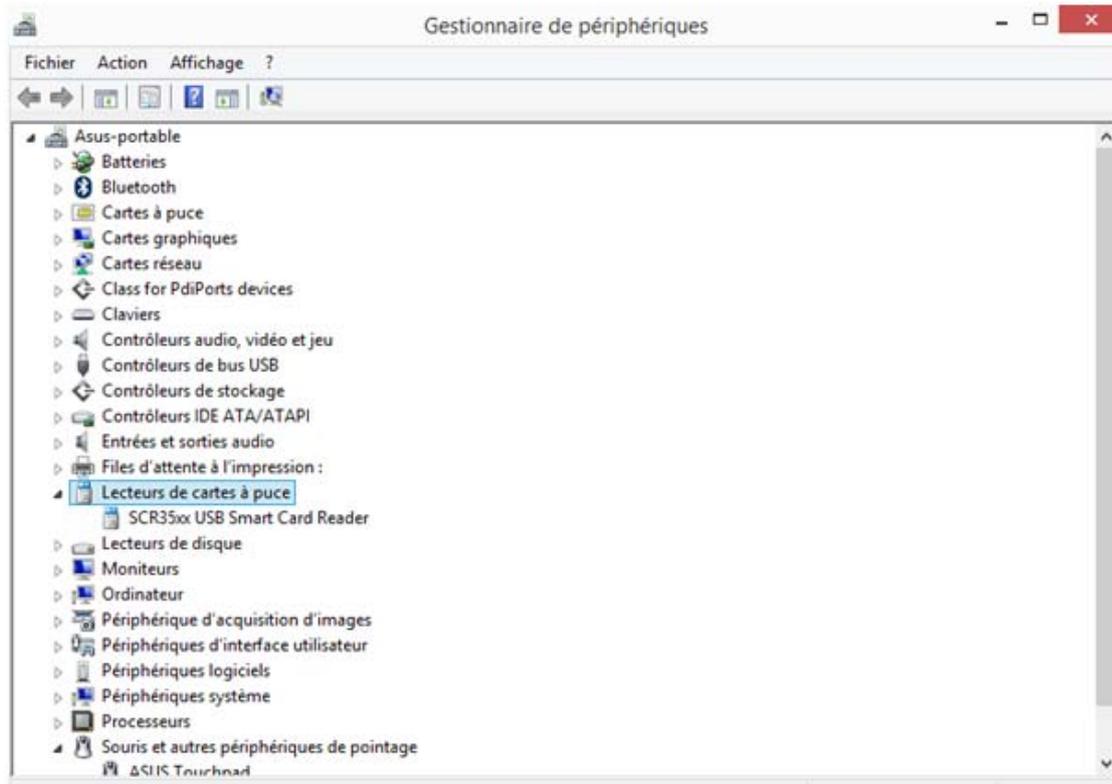
Lecteurs PC/SC (Personal Computer / Smart Card) : la plupart des lecteurs PC/SC (y compris les lecteurs PC/SC sur port **USB**) sont supportés par e-saturne. Si vous utilisez actuellement un lecteur USB pour lire votre carte CPS dans le cadre d'une autre application, il est probable que « e-saturne » supporte également ce lecteur.

Si vous souhaitez utiliser un lecteur USB avec e-saturne, celui-ci doit être installé sur votre poste **préalablement** à la procédure qui suit. Si vous utiliser un autre type de lecteur, vous devez vous référer à la documentation du fabricant.

Lors de la connexion d'un lecteur de cartes USB, Windows lance automatiquement l'installation du périphérique :



Après l'installation, vous pouvez vérifier l'installation de votre lecteur de cartes dans le Gestionnaire de périphériques :



En cas de problème lors de l'installation, reportez-vous à la documentation du fabricant.

2 - Installation des logiciels

Avant de vous connecter à l'application, vous devez installer les programmes nécessaires au fonctionnement du site. Pour **Windows 7 et 10**, vous devez être "administrateur" de votre poste pour pouvoir installer les logiciels. Si ce n'est pas le cas, veuillez faire appel à votre administrateur informatique.

2.1 Téléchargement du gestionnaire de cartes de l'ASIP Santé

Allez sur la page : <http://esante.gouv.fr/services/espace-produits-de-certification/telechargements-libres/cryptolib-cps-windows>
Cochez la case pour accepter le contrat « Cochez* la case pour accepter les termes du contrat : ». Un lien « Installateur de cryptolib CPS » s'affiche alors.

Il peut en outre prendre un de façon anticipée à l'initiative de l'utilisateur ou du concepteur quelconque disposition du présent contrat. Dans cette hypothèse, la résiliation peut être préalable.

En cas de résiliation, quel que soit le motif, l'utilisateur doit procéder à la complète désinstallation.

Cochez* la case pour accepter les termes du contrat :

(*) Champ obligatoire pour l'acceptation :

En cochant la case, je reconnais avoir lu et pris connaissance du contenu du Contrat et de de l'environnement technique spécifique dans lesquels doit être réalisée la procédure

Le fait de cocher la case équivaut à la signature dudit contrat et donc à l'acceptation de

Seule l'acceptation – en cochant la case - permet de poursuivre la procédure d'installation d'installation dans un environnement pour lequel aucune vérification n'a été réalisée car l'acceptation dégage de toute responsabilité l'ASIP Santé en cas de dysfonctionnement causes et la nature.

DOCUMENTS ASSOCIÉS:	
FICHIERS ATTACHÉS	
 LICENCE D'UTILISATION	92.1 KB
 INSTALLATEUR DE CRYPTOLIB CPS	7.18 MB

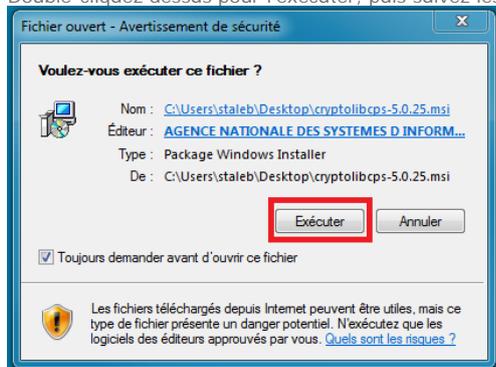
Cliquez sur ce lien pour télécharger l'installateur. Une fenêtre s'affiche vous proposant d'enregistrer le fichier sur votre disque.

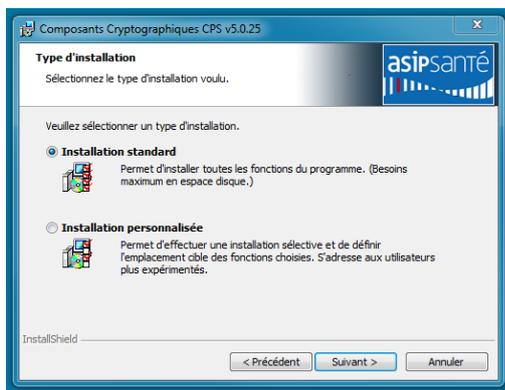
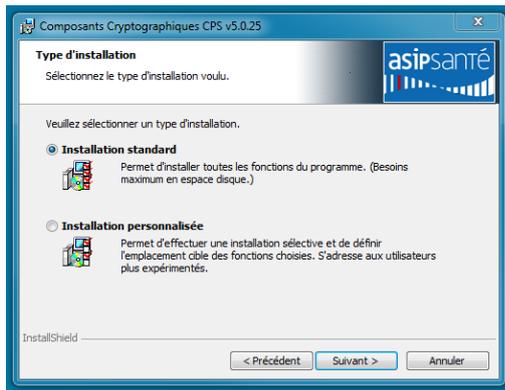


2.2 Installation du gestionnaire de cartes de l'ASIP Santé

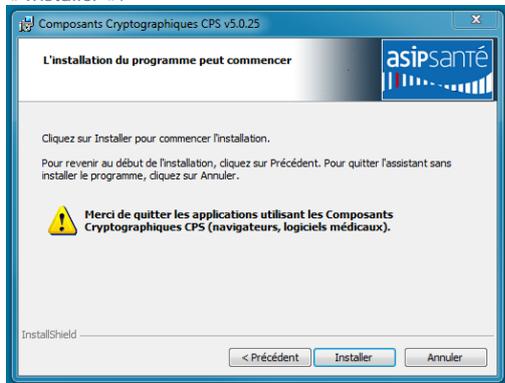
Avant d'installer ce logiciel, nous vous conseillons de redémarrer votre ordinateur.

Recherchez sur votre ordinateur le fichier "cryptolib-5.0.43.msi" à l'endroit où vous l'avez sauvegardé. Double-cliquez dessus pour l'exécuter, puis suivez les instructions d'installation.





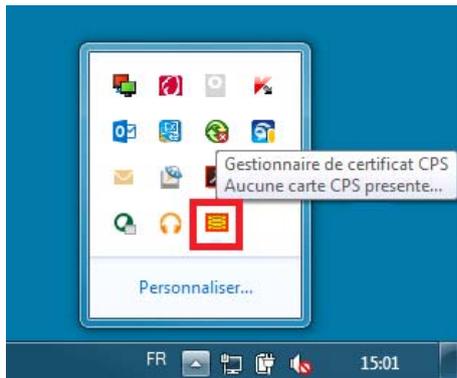
Fermez les applications utilisant les composants cryptographiques CPS (Navigateur / logiciels médicaux), puis cliquez sur « Installer ».



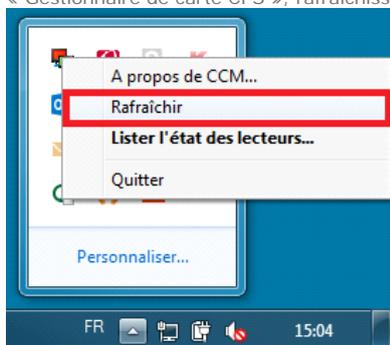
2.4 Vérification de l'installation

A la fin de l'installation, redémarrez votre poste de travail.

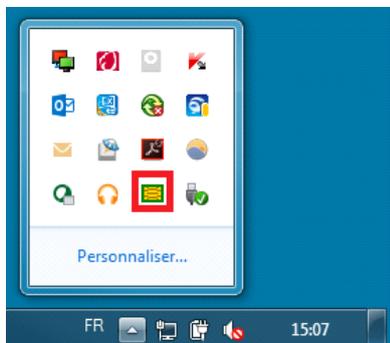
Vous devez maintenant voir dans votre barre des tâches une icône « Gestionnaire de carte CPS ».



Cette icône rouge indique que les composants cryptographiques ont bien été installés, mais qu'aucune carte n'a été détectée. Pour détecter votre carte CPS, insérez-la dans le lecteur et branchez votre lecteur, puis à l'aide d'un clic droit sur l'icône « Gestionnaire de carte CPS », rafraichissez la liste des lecteurs :

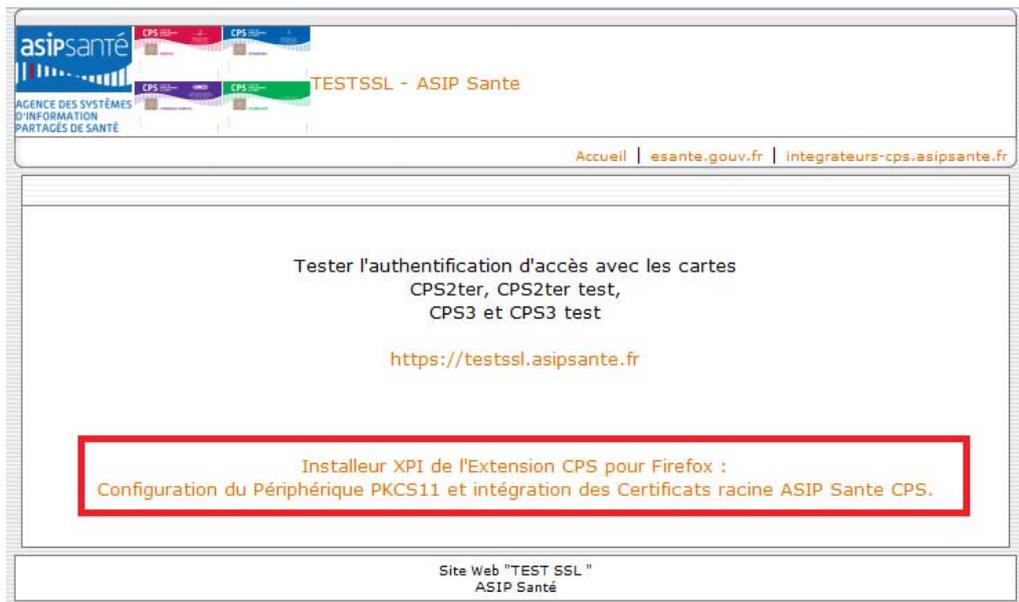


L'icône devient alors verte, indiquant que la carte a été reconnue. La connexion à e-saturne est maintenant possible.



3 – Configuration de Firefox

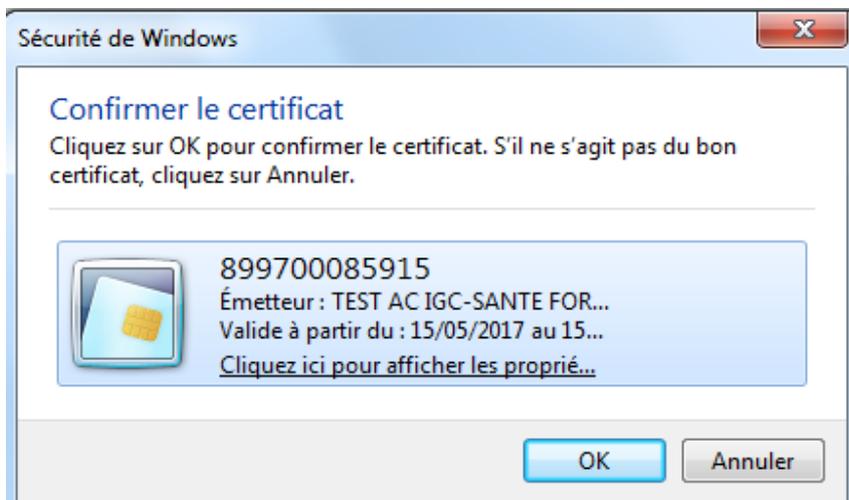
Si vous souhaitez utiliser Firefox pour vous connecter à e-saturne, il est nécessaire d'installer le module CPS en vous connectant à cette adresse : <http://testssl.asipsante.fr/> , puis en cliquant sur le lien « Installeur XPI de l'extension CPS pour Firefox »



Pour les autres navigateurs (Chrome, Internet Explorer), aucune autre action n'est nécessaire.

4 - Connexion à l'application

Tapez l'adresse suivante dans votre navigateur: <https://icsaturne.anism.sante.fr>



Cliquer sur OK

Saisissez votre Code Porteur

Il vous reste 3 tentative(s) pour la carte CPS3v3-2600382979

Code Porteur :

v5.0.25 64b - v02.16.00 32b

Saisissez le code porteur puis valider

Si vous avez saisi un code erroné, le navigateur Web affiche à nouveau la boîte de dialogue pour saisir à nouveau votre code.

ATTENTION : votre carte CPS peut être bloquée si vous saisissez successivement trois codes erronés. Dans ce cas, il existe une procédure pour débloquer vous-même votre carte. Contactez le support qui vous la communiquera (cf. chapitre 5).

Si tout s'est correctement déroulé, vous devriez maintenant arrivé sur la page d'accueil du site. Cliquer sur le bouton « Se connecter » afin d'accéder à l'application e-saturne.



Conformément à l'article 34 et 38 à 43 de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, l'Agence nationale de sécurité du médicament et des produits de santé, veillera à préserver la confidentialité des données mentionnées sur cette déclaration. Par ailleurs, toute personne concernée par cette déclaration dispose d'un droit d'accès lui permettant d'avoir connaissance de la totalité des informations saisies la concernant et de corriger d'éventuelles données inexactes, incomplètes ou équivoques
Votre carte doit être connectée à votre ordinateur

Contact

Notez que l'apparence des boîtes de dialogue change selon le navigateur (Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer ...) : Il vous suffit alors d'accepter le certificat et de saisir votre code secret à 4 chiffres dans le champ de saisie et de cliquer sur "(Valider / OK)".

Boîte de dialogue d'authentification - Google Chrome

Sélectionner un certificat

Sélectionnez un certificat pour vous authentifier sur icids.ansm.sante.fr:443.

Objet	Émetteur	Série
899700085915	TEST AC IGC-SANTE FOR...	63DAFFCFC8034BDC...

Informations relatives au certificat

OK

Annuler

Saisissez votre Code Porteur

Il vous reste 3 tentative(s) pour la carte CPS3v3-2600382979

Code Porteur :

Valider

Annuler

v5.0.25 64b - v02.16.00 32b

Boîte de dialogue d'authentification - Mozilla Firefox

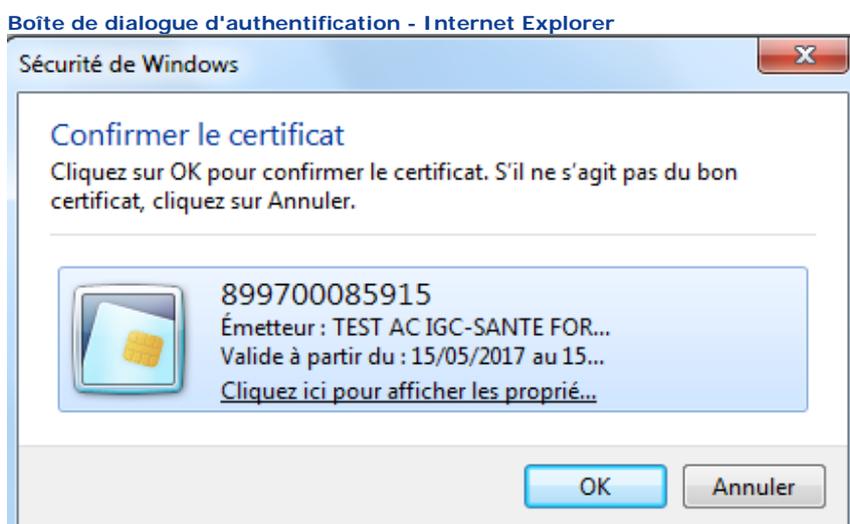
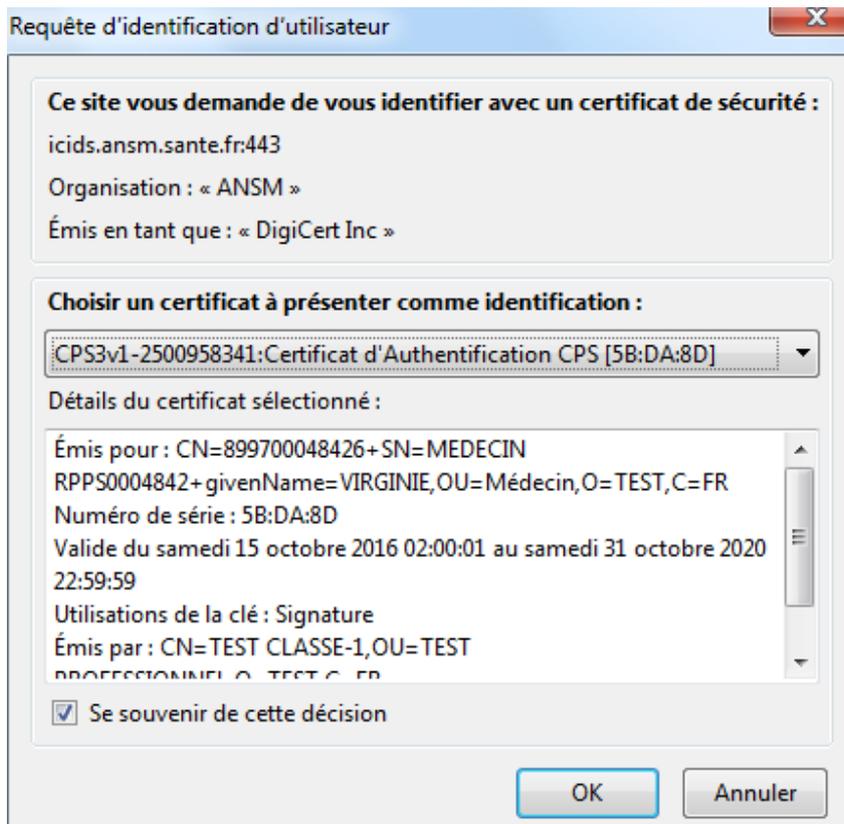
Mot de passe requis



Veillez saisir le mot de passe principal de CPS3v1-2500958341.

OK

Annuler



Saisissez votre Code Porteur

Il vous reste 3 tentative(s) pour la carte CPS3v3-2600382979

Code Porteur :

v5.0.25 64b - v02.16.00 32b

Si tout s'est correctement déroulé, vous devriez maintenant être connecté à l'application.

Si vous avez saisi un code erroné, le navigateur Web affiche à nouveau la boîte de dialogue pour saisir à nouveau votre code.

ATTENTION : votre carte CPS peut être bloquée si vous saisissez successivement trois codes erronés. Dans ce cas, il existe une procédure pour débloquer vous-même votre carte. Contactez le support qui vous la communiquera (cf. chapitre 5).

5 - Procédure de déblocage d'une carte CPS

CPS InfoService (ASIP Santé) : 0825 85 2000

Si suite à trois essais infructueux, vous avez bloqué votre carte CPS, il existe une procédure pour la débloquent.

Mettez votre carte CPS dans le lecteur.

Munissez-vous du code de déblocage de votre carte. Il s'agit d'un code à 8 chiffres qui vous a été communiqué sur le même papier que le code à 4 chiffres de votre carte.

Cliquez sur le bouton "Démarrer" de la barre des tâches, puis sur "Exécuter". Dans le champ de saisie qui est apparu, taper "cpgesw32.exe" puis appuyez sur la touche "Entrée".

Dans l'application qui est apparue, aller dans le menu "Gestion Carte" > "Débloquer Code". Saisir alors votre code de déblocage, puis choisissez un nouveau code porteur qu'il vous faut confirmer.

Votre carte est à nouveau opérationnelle. Si vous avez perdu votre code de déblocage, il faut vous adresser à CPS InfoService au 0825 85 2000.