

Nom Johane Negrit
Entité SHS EMEA FBA FRA CS SO-TSC DI&AT&US-SY
Téléphone 0820 80 75 69
johane.negrit@siemens-healthineers.com
N/réf. SY059/20/P
Date 17 Février 2021

Lettre de sécurité SY059/20/P

Note d'information relative à la mise à jour de la version logicielle *syngo.plaza* VB30C_HF04

N° Installation :
Systèmes concernés : *syngo.plaza* VB30A, VB30B et VB30C et tous les correctifs (HF – *hotfixes*)

Cher client, Chère Cliente,

Nous tenons à vous informer qu'une nouvelle version du logiciel *syngo.plaza* est désormais disponible. Le présent courrier a pour objectif de vous sensibiliser sur l'importance de cette mise à jour et de vous informer quant au contenu de ce package. L'installation de cette mise à jour est recommandée afin d'assurer le bon fonctionnement de votre système.

Systèmes concernés

Tous les systèmes utilisant les versions logicielles *syngo.plaza* VB30A, VB30B et VB30C sont concernés, tous correctifs compris. Pour plus d'informations techniques, en ce qui concerne ce changement du logiciel, veuillez-vous adresser à votre centre de support Siemens Healthineers.

Raisons de la mise à jour

Correction d'un bug et améliorations du logiciel

Siemens Healthcare S.A.S

40, avenue des Fruitiers
SISLEY
93200 Saint-Denis
France

Tel.: +33 1 8557 0000
healthcare.siemens.fr

Société par Actions Simplifiée au capital de 30 499 250,00 euros
Siège social : 40, avenue des Fruitiers – 93527 Saint-Denis Cedex
SIREN : 810 794 800 - Ident. T.V.A FR93 810 794 800 ; R.C.S. Bobigny B 810 794 800 - APE : 4618Z
IBAN : FR76 3000 4008 2800 0123 34178 876 - BIC : BNPAFRPPAC

Contenu de la mise à jour

Corrections et améliorations liées à l'Application

- Le viewer s'interrompait de façon sporadique lorsqu'on faisait défiler les images.
- En utilisant le viewer sur un serveur d'applications, l'application pouvait s'interrompre en ouvrant certains examens en échographie cardiaque.
- Des annotations sur des examens antérieurs, générées par certaines modalités tierces, n'étaient pas visibles dans le viewer.
- Des problèmes lors de l'export de saisies secondaires de séries spécifiques ou de séries « save as new » ont été résolus.
- L'outil de mesure de la distance a été amélioré en ce qui concerne l'aspect et la convivialité. L'utilisateur peut maintenant voir le rapport entre les distances.
- L'outil ellipse ROI n'avait pas l'option « cancel » comme le rectangle ROI et les outils circulaires.
- La déconnexion automatique ne fonctionnait pas de façon fiable telle que configurée par l'utilisateur.
- Lorsque le chargement de l'image a été déclenché par un double-clic sur le patient, tous les examens archivés ont été récupérés automatiquement, ce qui a entraîné un stockage d'images volumineuses
- Lors de la fermeture du poste client, certaines exceptions à la base de données ont été connectées, bien qu'aucun problème ne se soit produit.

Corrections et améliorations liées au serveur

- Des mesures de sécurité ont été mises en place pour sécuriser encore plus le serveur *syngo.plaza*, telles que :
 - Meilleure consolidation du système après son installation
 - Amélioration de la solidité avec respect de l'accès des utilisateurs de Windows
 - Les rapports enregistrés sur le poste de travail n'ont pas été supprimés après la fermeture de la session
- Des problèmes Watchdog ont été résolus / améliorés :
 - Après avoir désactivé et réactivé Watchdog, les services n'ont pas été contrôlés jusqu'au prochain redémarrage du système
 - Les nouveaux services n'étaient pas encore reconnus par Watchdog
 - Le service de suspension n'a pas été redémarré par Watchdog (sPARRPushService).
- Plusieurs problèmes avec les services DICOM ont été résolus :
 - Le service s'interrompait de façon sporadique lors de la réception d'images et de la création de vignettes (PcvDcmSCPserver)
 - Des services ne redémarrèrent pas après la mise à niveau (sPDcmSCPServer et sPDcmSCPSecureServer)
 - DICOM c-move ne fonctionnait pas correctement après la mise à niveau vers VB30C_HF02
 - Dans le cas d'une archive DICOM, le service d'archivage pouvait devenir instable quand un dossier en ligne était inaccessible

- La tâche d'envoi au niveau des images se déroulait indéfiniment lorsque le nom d'un patient était entre guillemets.
- La connexion a été améliorée dans plusieurs domaines.

Nous vous remercions de votre compréhension et de votre coopération quant à la mise en pratique de lettre d'information et vous invitons à le transmettre immédiatement à votre personnel. Veillez à ce que cette lettre d'information soit rangée avec les documents relatifs à ce produit. Enfin, pensez à transmettre la présente information aux autres établissements qui pourraient être visés par cette action

Si vous avez vendu cet appareil/équipement et qu'il n'est plus en votre possession, nous vous invitons à transmettre la présente lettre d'information à son nouveau propriétaire. Dans la mesure du possible, merci de nous communiquer les coordonnées de ce dernier.

L'Agence Nationale de Sécurité du Médicament et des produits de santé a été informée de cette communication.

Pour toute question relative à ce courrier, vous pouvez également contacter le centre de support client Siemens Healthcare SAS France au 0820 80 75 69 et indiquer votre n° d'installation.]

Veillez agréer, Cher Client, Chère Cliente, nos respectueuses salutations.

Johane NEGRIT
Responsable d'Activité Syngo

Fanny HACHE
Responsable Affaires Réglementaires